



P.A. actualités

La prise de rendez vous téléphonique : un redoutable outil

*Franck Poirrier
Aisne*

Afin de combiner au mieux les ventes PV et PA, cet hiver, nous avons tenté l'expérience du phoning prise de rendez-vous Colorfil. Un fichier qualifié avec la distribution de 140 producteurs a été lancé début décembre. Malgré la conjoncture laitière peu favorable, 28 agriculteurs ont répondu favorablement à notre démarche « valorisation de la ration », soit un taux de réussite de 31%. Les 29 approches globales réalisées ont débouché sur 15 ventes principalement en Eurobloc, Lithamaïs et Betactyl.

Relayés sur le terrain par la distribution, nous effectuons encore des A.G. Nous redémarrons un nouveau phoning début Octobre sur le même fichier avec cette fois l'expérience de l'année précédente, plus de suivis et les recommandations de la laiterie concernée. La démarche d'approche globale est déjà coûteuse en temps, selon moi, Colorfil est un outil nécessaire à la prise de rendez-vous pour une meilleure organisation du travail.

